



PALESTRANTE
CONSULTORA
MENTORA



CONTATO

 VIEIRAJULES@GMAIL.COM

 (84)99710.9259

REDES SOCIAIS

 JULES_VIEIRA

 JULESVIEIRA

APRESENTAÇÃO

Sou uma agente facilitadora da re-humanização dos negócios, através do *mentoring* ativo, com recurso a processos comunicacionais simples e personalizados, fundamentados em experiências e procedimentos comprovados

Atuo com Educação Profissional desde a década de 90. Tenho Pós-Doutorado pelo Instituto de Ciências Sociais da Universidade do Minho (Portugal), Doutoramento em Educação (UFRN), Mestrado em Engenharia da Produção (UFSC), Licenciatura em Educação Profissional (IFRN) e Bacharelado em Turismo (UNICAP-PE).

Acredito que a essência humana é a chave para negócios que impactam o mundo e que têm os melhores, mais lucrativos e memoráveis resultados.

MEU OBJETIVO

Harmonizar os interesses entre empresas, profissionais e clientes, valorizando cada um desses atores através da ativação da essência humana orientada pela **hospitalidade** e com vistas à lucratividade, sustentabilidade e competitividade dessas pessoas e instituições.

PALESTRAS E CURSOS IN COMPANY

TEMAS

- Tecnologia & Humanização: o novo *mindset* dos negócios
- A C.H.A.V.E. para o Encantamento do Cliente
- Pequenas Atitudes, Grandes Negócios
- Hospitalidade Empresarial: a A.L.M.A. do Negócio

INFORMAÇÕES GERAIS

As palestras têm duração de 50 a 90 minutos
Os cursos têm duração entre 04 a 08 horas-aula
Ambos podem ser realizados nas modalidades: presencial, à distância ou híbrida
Em todos há entrega de curadoria de conteúdo.

WORKSHOP (PRESENCIAL E ON LINE)

WORKSHOP

Hospitalidade Empresarial:
Times Engajados,
Pessoas Conectadas

OBJETIVO

Harmonizar os interesses entre empresas, profissionais e clientes através da ativação da essência humana baseada na hospitalidade e com vistas à lucratividade, sustentabilidade e competitividade.

INFORMAÇÕES GERAIS

- 06 a 08 horas-aula
- Pode ser realizado nas modalidades: presencial, on line ou híbrido
- Certificação
- Entrega de material de estudo complementar

Desenvolvemos também treinamentos personalizados, entre em contato