



JULIANA VIEIRA

PROFESSORA
PALESTRANTE
CONSULTORA

CONTATO

+55 (84) 99981.5019
VIEIRAJULES@GMAIL.COM
WWW.HOSPITALIDADE.NET

REDES SOCIAIS

@JULES_VIEIRA

(84)99981.5019



APRESENTAÇÃO

Atua no atendimento a empresas de pequeno, médio e grande porte, com foco no Atendimento ao Cliente.

É professora, consultora e conferencista, tendo como especialidade a análise dos serviços prestados aos clientes e a criação de estratégias para a transformação desses serviços, com foco na excelência.

Tem Pós-Doutorado pelo Instituto de Ciências Sociais da Universidade do Minho (Portugal), Doutorado em Educação (UFRN), Mestrado em Engenharia da Produção (UFSC), Licenciatura em Educação Profissional (IFRN) e Bacharelado em Turismo (UNICAP-PE).

ATUAÇÃO PROFISSIONAL

- Ensino, consultorias, palestras, mentorias, assessorias, cursos, seminários e outros eventos, nas modalidades presencial semipresencial e à distância.
- Entre essas atividades, destacam-se as ações de capacitação (abertas ou fechadas), incluindo cursos *in company* com a aplicação de várias tecnologias e abordagens metodológicas, com destaque para o *Design Thinking*.

PALESTRAS, WORKSHOPS E CURSOS

Palestras

- O Segredo do Encantamento
- Hospitalidade Virtual
- Soft Skills: habilidades para um Novo Tempo
- A C.H.A.V.E. do Encantamento
- O M.A.P.A do Acolhimento
- Humanização & Tecnologia
- Hospitalidade Empresarial
- Etiqueta Social e Profissional

Workshop/Cursos

- Hospitalidade Empresarial
- A A.L.M.A. do Negócio
- Talk Thinking: oficina para apresentações de impacto
- Etiqueta, Comportamento e Marketing Pessoal
- Empatia, Encantamento e Fidelização: o segredo "além do" negócio

PRINCIPAIS EMPRESAS E INSTITUIÇÕES ATENDIDAS

- UFRN
- IFRN
- UERN
- FUNDAJ
- Salesianas
- IFPE
- Hotel News
- Argus Eventos
- Restaurante Camarões
- Hotel Enseada Maracajaú
- SENAC/RN
- DAYA Moda Infantil
- CDL

- SEBRAE/RN
- SEBRAE/PB
- SEBRAE/PI
- Luck Receptivo
- SERHS Natal Grand Hotel
- Esmeralda Praia Hotel
- Centro Universitário UNIFACEF
- Mardelle
- Escola de Turismo e Hotelaria de Cabo Verde
- Hotel Villas da Serra
- Midway Mall